

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Dane Agenta Ubezpieczeniowego:

FORUM FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

REGON: 388127122, NIP: 9512514020

Numer KRS: 0000881182

ul. FORT SŁUŻEW, nr 5, lok. 34,

WARSZAWA 02- 787

(dalej: „Agent”) jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: **11249827/A**. Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>. Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

Agent nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną:

Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu II (ubezpieczenia majątkowe) na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- 1) Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 2) LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 3) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- 4) Fortegra Europe Insurance Company SE
- 5) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 6) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- 7) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 8) INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Agent pośredniczy również przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu I (ubezpieczenia na życie) na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

1. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
3. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
4. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna

Wynagrodzenie Agenta

W związku z proponowaną umową ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. premia uzależniona od wyników, konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe, udział w programach rozwoju i wsparcia zawodowego).

Agent posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Skargi i reklamacje:

Agent informuje, że klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji do Agenta w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową pocztą tradycyjną na adres

ul. FORT SŁUŻEW, nr 5, lok. 34,
WARSZAWA 02- 787
Lub
drogą elektroniczną
biuro@forumfinance.pl

Agent udzieli odpowiedzi na reklamację klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Agent udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 60 dni od otrzymania reklamacji.

W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania przez Agenta czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:

- a) rozpatrzenie wniosku w indywidualnej sprawie, wniesionego na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez Agenta w trybie rozpatrywania reklamacji,
- b) rozpatrzenie wniosku dotyczącego niewykonania przez Agenta w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta,
- c) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a Agentem, jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Istnieje również możliwość złożenia przez Klienta skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Reklamacje na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać zgodnie z treścią ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń.

Kontakt z Agentem odbywa się w języku polskim. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków Agent z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.